

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА LED Осветителни тела и компоненти

Настоящите гаранционни условия важат за LED осветителни тела и LED компоненти, произведени от Електростарт АД.

Електростарт предлага гаранция за следните LED продукти за период от:

5 години:

- LED Edge PMMA
- LED Tri-Proof
- LED Glow Economy
- LED UFO Professional
- Industrial LED Packs
- LED Driver CC Series
- Constant Voltage Power Supply IP67 12V PF 0.9

3 години:

- LED Edge PS
- LED Arrow
- Linear LED Sets
- Constant Voltage Power Supply IP67 12V PF 0.5

Гаранцията е валидна след датата на фактурата на крайния потребител. В случай на дефекти преди изтичането на този срок и при условие за спазване на всички изисквания, посочени в инструкциите за експлоатация и техническата(ите) спецификация(и) Електростарт АД ще замени, поправи или издаде кредитно известие за дефектни продукти.

Фирмата гарантира качеството на произвежданите продукти и удостоверява тяхното съответствие с изискванията на приложимите европейски стандарти за безопасност, производителност и електромагнитна съвместимост, както и качество и съвместимост на използваните материали и компоненти.

Електростарт АД си запазва правото да променя материалите или компонентите, използвани за производството на продуктите, при осигуряване на качеството им в съответствие с изискванията на приложимите индустриални стандарти.

В случай на рекламация за гаранция, клиентът е длъжен да изпрати информация за несъответстващи продукти на warranty@electrostart.com, като посочи вида на продукта, неговата мощност, дата на производство и вида на дефекта, ако е известен.

Гаранционното обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- За дефекти, възникнали при неправилно транспортиране, лошо съхранение, неправилен монтаж или механични повреди;
- Когато дефекти са провокирани при неспазване на правилата за работа, сервиз или монтаж, неправилна или неподходяща употреба;
- Ако продуктите са отворени, разглобени или в случай на неоторизиран опит за ремонт или смяна на компоненти;

С настоящите гаранционни условия Електростарт АД се стреми да осигури обективни процедури за гаранционно обслужване и поддръжка на своите продукти в случай на неизправност в тяхното функциониране.